

平等機會委員會

就 2023 年施政報告公眾諮詢提交的意見書

引言

本文件旨在闡述平等機會委員會（「平機會」）就 2023 年施政報告公眾諮詢提交有關平等機會事宜的意見及建議，包括推廣通用設計及智慧城市科技以提升出行便利程度；支援有特殊教育需要（「特教」）的學生、殘疾人士、照顧者和非華裔人口；加強香港企業預防和打擊職場性騷擾的能力，以及改善性教育。

推廣智慧城市科技以提升殘疾人士及長者的出行便利程度

2. 行政長官在 2022 年施政報告中，提出要建設智慧香港。鑑於政府公布了智慧城市藍圖 2.0，香港因此必須加緊在設計和應用階段方面推廣共融智慧科技，才不負國際都會之名。智慧城市的基本概念是使人們的生活更輕鬆，包括應惠及殘疾人士和長者的出行需要。

3. 由運輸署開發的流動應用程式「香港出行易」為使用者提供公共道路線和步行路線資訊，以便預先規劃出行安排。有視障或行動不便的殘疾人士可利用步行路線搜尋功能，選擇合適的無障礙路線，可是公共交通搜尋功能沒有提供這個無障礙路線選項，以方便使用者前往公共交通工具車站和設施。此外，若無障礙設施（例如升降機）故障或通道因建築工程受阻塞，殘疾人士便難以暢順地到達目的地。

4. 平機會建議運輸署採用簡易便利的設計，在公共交通搜尋功能加入無障礙步行路線選項，並與路政署合作收集和備存開放數據，指示建議路線沿途的臨時及預定維修工程。透過改善的功能和實時數據，殘疾人士可以更有效規劃行程，以便能自主出行。

5. 運輸署設置的為長者及殘疾人士延長行人閃動綠燈的智能裝置，使用率偏低，其中一個可能原因是使用者必須以八達通卡放在讀卡裝置上，才能延長過路處行人綠燈的閃動時間。為了提升殘疾人士和長者的易行度，平機會建議政府考慮使用動能感應器科技，探測到有行動緩慢的行人或輪椅使用者時，便會自動延長行人的綠燈時間。

在室外—室內空間提供定位和導航

6. 室外導航固然重要，室內空間的定位和導航資訊亦然，以便殘疾人士、長者和一般市民可以更自主出行。平機會建議政府首先在公共處所引入室內導航服務，然後把服務推廣至私人處所（例如購物商場），使從室外至室內的行人導向暢通無阻。政府資訊科技總監辦公室可牽頭進行協調系統開發的工作，並邀請私營機構提供其處所的數碼地圖，再運用藍牙低功耗信標或 Wi-Fi 熱點提供室內定位和導航服務。採用先進的引路科技，能惠及有不同需要的人士，同時能吸引更多使用者前往有關地點。

7. 公共處所應提供智能手杖借用或租用服務，為殘疾人士在室內場館及擁擠的公共空間引路。若以引路流動應用程式輔以智能手杖的內置感應器，便可通知使用者前往目的地途中有哪些實時障礙物，便利殘疾人士和長者。若發現需要維修設施及行人路，或需要移除障礙物，智能手杖也可以向有關當局發出信號。

促進殘疾人士的就業機會

僱用殘疾人士的稅務扣減

8. 2020 年，香港大約有 534 200 名殘疾人士，佔整體人口的 7.1%。¹ 殘疾人士的失業率（11.0%）比整體人口的失業率（5.8%）高差不多一倍。² 殘疾人

¹ 政府統計處，《第 63 號專題報告書：殘疾人士及長期病患者》（香港：政府統計處，2021），28。
https://www.censtatd.gov.hk/en/data/stat_report/product/C0000055/att/B11301632021XXXXB0100.pdf。

² 同上

士擁有獨特的技能及經驗，能為僱主提供不同見解，可惜往往不被視為潛在的人力資源。平機會認為若殘疾人士能積極投入勞動市場，可使他們發揮自己的才能貢獻社會，並推動工作場所的多元共融。殘疾人士是珍貴的人力資源，政府除了在香港以外地方「搶人才」，也可考慮鼓勵私營機構僱用殘疾人士。

9. 在 2023-24 財政預算案中，政府提出僱主為 65 歲或以上僱員所作自願性強積金供款的稅務扣減，由 100% 提高至 200%。政府可以以相同手法鼓勵僱主聘用殘疾人士，若僱主聘用殘疾人士，為殘疾僱員所作強制性供款便可享有較高稅務扣減率。

放寬申請醫療器材和消耗品津貼的資格以推動殘疾人士就業

10. 很多殘疾人士表示希望全職工作，但收入往往不足以彌補在醫療器材和消耗品方面的支出，在別無他法的情況下唯有申請綜合社會保障援助（「綜援」），以便以實報實銷方式獲得特別津貼購買醫療器材或復康用品。目前，沒有申領綜援的殘疾人士可以申請「為嚴重殘疾人士提供特別護理津貼」（「特別護理津貼」）及「嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務」（「綜合支援服務」）兩個項目，以購買與護理照顧有關的用品及服務、租用輔助呼吸醫療儀器和購買醫療消耗品。

11. 平機會明白政府將於 2023 年 10 月把特別護理津貼恆常化，並把全額津貼由 2,000 元提高至 2,500 元，但對於家庭住戶每月入息和家庭資產方面仍然有嚴格要求。如欲申請特別護理津貼和綜合支援服務，申請人的住戶每月入息，不得多於相同住戶人數的家庭住戶每月入息中位數的 150%。舉例而言，在 2023 年第一季，一人家庭的住戶每月入息為 10,500 元，³ 換言之申請人的每月入息不能高於 15,750 元，才符合資格申請。這項準則窒礙了殘疾人士就業或在工作上爭取向上流動。

12. 平機會建議政府顧及殘疾人士的窘境，檢討上述項目的政策目標，但同時切勿忽略殘疾人士貢獻社會的意願。政府也可考慮放寬或移除特別護理津貼

³ 政府統計處，《綜合住戶統計調查按季統計報告》（香港：政府統計處，2023），47，<https://www.censtatd.gov.hk/wbr/B1050001/B10500012023QQ01/att/tc/B10500012023QQ01.pdf>。

及綜合支援服務的住戶每月入息限制，以鼓勵更多殘疾人士全身投入工作，無需擔心購買醫療器材或復康用品的財政負擔。資產要求則可維持不變，以確保公帑運用得宜。

特教學生的就業路徑

13. 在 2021/22 學年，有特殊教育需要的中六離校生人數為 3 680 人，⁴ 有些學生可能選擇投身勞動市場而放棄升讀高等院校或大學。2021 年，在 15 歲至 29 歲的年齡組別中，就業殘疾人士的比率 (29.6%) 比相同年齡組別的所有就業人士比率 (41.9%) 低 12.3%。⁵ 平等機會委託外間機構進行了「香港年輕殘疾人士從學校過渡至工作的有效策略的研究」，以探討年輕殘疾人士從學校過渡至工作的經歷，研究發現年輕殘疾人士認為「學校的支援」是職業規劃和求職最重要的促進因素。⁶

14. 由教育局管理的商校合作計劃，旨在推動學校與工商機構合作，鼓勵學生發掘職業性向。透過商校合作計劃的工作體驗計劃，學生可以以課外活動形式親身體驗不同行業的運作情況，從而發掘自己的職業性向。教育局可以利用商校合作計劃目前的龐大網絡，考慮加強與學校和商界合作，為特教學生提供更多工作體驗機會。當局可以設計切合特教學生需要的特定計劃，讓他們適應工作環境，獲得相關工作的技能。

⁴ 教育局，《審核二零二三至二四年度開支預算管制人員對立法會議員初步問題的答覆：答覆編號 EDB056》(香港：教育局，2023)，162-163。

https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/about-edb/press/legco/replies-to-fc/2324_EDB-2-cl.pdf。

⁵ 從現有數據集計算所得。2021 年，在 15 至 29 歲的年齡組別中有 42 300 名殘疾人士，同一年齡組別中的就業殘疾人士為 12 500 人 (12 500/42 300=29.6%)。參閱：政府統計處，《第 63 號專題報告書：殘疾人士及長期病患者》(香港：政府統計處，2021)，43 及 64。

https://www.censtatd.gov.hk/en/data/stat_report/product/B1130121/att/B11301632021XXXXB0100.pdf。相比之下，同一年齡組別的人口有 1 049 521 人，當中的就業人口有 439 276 人

[(205 000*0.349+409 500*0.898)/1 049 521=41.9%]。參閱：政府統計處，《表 210-06201：按年齡及性別劃分的勞動人口及勞動人口參與率》(香港：政府統計處，2023)。

https://www.censtatd.gov.hk/en/web_table.html?id=210-06201。同時參閱：政府統計處，《2021 人口普查主要結果》(香港：政府統計處，2023)，37。

https://www.censtatd.gov.hk/en/data/stat_report/product/B1120109/att/B11201092021XXXXB0100.pdf。

⁶ 關志健等，《香港年輕殘疾人士從學校過渡至工作的有效策略的研究》(香港：平等機會委員會及香港城市大學，2023)，138，https://www.eoc.org.hk/Upload/files/research-report/YoungPWDs/Report_Chi_final%20-%20Copy%202.pdf。

15. 目前特教學生可選用職業康復服務中的庇護工場項目，平機會建議應增加「工作」選項。現今社會經濟越趨數碼化，服務提供不再局限於面對面模式，而且電子應用程式使殘疾人士能從事第三產業的工作，電子競技便是其中一項即使有若干殘疾也無礙參與的行業。平機會強烈建議政府以更具前瞻性和開放的態度，鼓勵殘疾人士發揮潛能，以應付全球瞬息萬變的經濟環境。

確保殘疾人士獲取資訊的權利

手語傳譯

16. 殘疾人士必須享有平等機會獲取資訊。目前，港台電視 31 頻道的節目中只有直播新聞報道，例如《新聞天地》，才會提供手語傳譯服務，其他直播娛樂資訊節目沒有字幕或手語傳譯，聾人和聽障人士難以明白節目內容，限制了他們觀看節目的選擇。平機會建議政府可考慮為港台電視 31 頻道更多直播娛樂節目提供手語傳譯，以改善聾人和聽障人士的境況。

17. 平機會備悉通訊事務管理局在 2017 年 10 月向電視廣播有限公司發出指示，要求該公司由 2018 年 7 月起，明珠台每日播放的粵語新聞節目，除了提供字幕，還應提供手語傳譯。為了向聾人和聽障人士提供更廣泛電視節目，平機會建議政府進一步鼓勵三間免費電視持牌機構，除了新聞報道以外，為更多節目提供更多手語傳譯服務。⁷

影視翻譯

18. 口述影像是指把媒體、現場表演或活動中的主要視覺元素，向視障人士給予口頭解說。口述影像可以應用於不同視覺內容，例如體育活動、電影、電視節目及現場表演。口述影像對視障人士而言極為重要，促使他們可與沒有視障的人士一樣獲得相同的文化和娛樂體驗。目前，港台電視 31 頻道每星期播放《聽出好戲勢——大電影》，提供口述電影，也會透過「聽出好戲勢」流動應用

⁷ 三間免費電視持牌機構為奇妙電視有限公司、香港電視娛樂有限公司和電視廣播有限公司。

程式提供口述電視節目和電影。然而，體育活動和現場表演則沒有口述影像服務。

19. 平機會建議政府可考慮以預先錄製和現場口述形式，把口述影像服務擴展至全球和重要的現場體育盛事，例如世界盃、奧運會、亞運會和全運會等。除了體育活動，平機會建議政府可為康樂及文化事務署轄下的博物館提供口述影像導賞服務，讓視障人士可以欣賞各種展品。為應付對專業口述影像員不斷上升的需求，平機會建議政府可考慮為非政府組織提供定期資助開辦更多口述影像培訓課程，以培育口述影像員具備多元專長以描述各種內容，例如現場體育活動、電影和參觀活動。

在香港推廣通用設計

全方位的通用設計手冊

20. 屋宇署發布的《設計手冊：暢通無阻的通道 2008》（「《設計手冊》」），是推廣暢通易達的公共和私人建築環境的主要指南之一。然而，《設計手冊》並非採用全面的通用設計原則，未能涵蓋不同年齡、能力和狀況的使用者。政府可考慮制定全方位的設計手冊，納入通用設計的原則，並附以實用指引和技術標準，就暢通易達的建造環境、公共空間及交通設施的設計為從業員提供指引，以切合殘疾人士、照顧者及餵哺母乳的女性等不同人士的需要。

支援照顧者

21. 根據政府統計處發表的《香港人口推算 2020-2069》，預期長者人口在 2039 年將增至總人口 30% 以上，⁸ 推算的勞動人口參與率於同年將下跌至 59.5%。在此情況下，政府急需以立法或行政手段，有系統地確定哪些是照顧者，以便實施適切的照顧者支援服務。若未能就照顧者確立清晰定義，並找出

⁸ 政府統計處，《香港人口推算 2020-2069》（香港：政府統計處：2020），5，<https://www.statistics.gov.hk/pub/B1120015082020XXXXB0100.pdf>。

在家和在職照顧者的首要需要，政府便只能推出先導計劃，堵塞短期漏洞，未能策略性地編配公帑以有效找出服務上的不足之處。

承認照顧者的權益以提升能力

22. 澳洲訂立了《2010年照顧者承認法》(Carer Recognition Act 2010)，此命令為簡短的法例，界定照顧者的涵義，並闡明公共服務機構的僱員及代理在制定、實施、提供或評估與照顧者或接受照顧的人士有關的政策、計劃或服務時，該如何採取行動以反映《澳洲照顧者聲明》(Statement for Australia's Carers)的原則。⁹ 平機會建議政府考慮採用此由上而下的全面方法，以便更有效地規劃和運用不同決策局和部門的公共資源。平機會亦認為，政府不能在政策措施中忽略年輕照顧者。儘管不同司法管轄區對年輕照顧者的年齡沒有一致的定義，但發現大部分司法管轄區把25歲或以下有照顧責任的人士界定為年輕照顧者。此外，平機會建議政府應透過將於2023年第三季開始營運的照顧者支援專線，綜合年輕照顧者、在家照顧者和在職照顧者等不同類型照顧者的需要，並轉介照顧者至合適的支援服務。為了檢視政策成效，可以收集服務使用者對服務不足之處和能更善用資源的意見，並將之有系統地記錄在案。

23. 在很多普通法適用地區，照顧者擁有若干法定權利，例如獲僱主支持而工作的權利，以及要求政府給予支援和資助的權利。這些例子說明，增強照顧者能力的第一步是承認他們的崗位。就行政措施而言，政府可考慮設立照顧者評估工具，公開讓照顧者自行評估情況，並能直接轉介至相關支援服務，避免發生悲劇。設立評估工具和確立照顧者的權利，能促使社會維持一批人才，肩負照顧者的責任之餘又可以投入勞動市場，這樣有助提升現有計劃的社會價值，以及讓有家庭照顧責任的人才更願意從事兼職甚或全職工作，或在某些情況下鼓勵經驗豐富的人才在照顧責任完成後重投工作。政府也可考慮自行推出重投工作計劃，以期發揮示範作用，推廣支持照顧者重投工作的文化。

⁹ *Carer Recognition Act 2010* (Australia), assented to 18 November 2010, <https://www.legislation.gov.au/Details/C2010A00123>.

把護理設施設於暢通易達的地點

24. 照顧者曾反映，難以把其照顧的人士帶往護理設施，原因是有關設施所在地點並非能以公共交通工具方便前往。由於很多照顧者和接受照顧的人士同樣是殘疾人士、長者或其他需要協助進出處所的人士，因此有關社會設施的地點必須易於到達。在規劃署發出的《香港規劃標準與準則》中，只建議若干提供康復服務的社福設施須「有公共運輸服務及無障礙通道直達」。¹⁰ 然而，長者社區照顧及支援設施、安老院舍及幼兒中心等設施的選址因素沒有相同規劃標準。平機會建議政府考慮把「有公共運輸服務及無障礙通道直達」列為上述以長者和兒童為服務對象的社福設施的選址因素，方便長者、兒童及其照顧者前往。在市區重建區和新發展區的護理設施，亦應設於交通工具易於到達的地點。

25. 護理設施不應只視為接受照顧人士的社福設施，亦應當作是照顧者和接受照顧人士日常共同生活的場所。政府曾規定，新落成的政府處所及新商業發展項目，例如辦公室處所及零售商店，必須增設育嬰設施和哺集乳室。¹¹ 儘管措施成效理想，但只限於新發展區，而且並不適用於其他護理設施，例如安老設施。平機會建議政府，在政府及商業處所推廣使用育嬰及安老設施，並提供誘因鼓勵現有處所透過翻新增設有關設施。例如，政府可以提供稅務優惠和實施先導計劃，向現有處所提供配對基金，以便翻新現有處所以增設哺集乳室和其他護理設施。

推廣家居採用樂齡科技

26. 由於暫顧服務名額有限，而且受設施地理位置所限，因此政府可研究鼓勵採用家居照顧者輔助科技，例如動能感應器、跌倒檢測系統、視像監測系統等，以便在緊急情況下或發生意外時通知照顧者或緊急服務機構，從而提升家居安全。這些工具能減輕照顧者須時刻留意其照顧人士的心理負擔，讓他們可以有喘息空間，甚或暫時放下照顧責任，緩解壓力。

¹⁰ 規劃署，《香港規劃標準與準則》的「社區設施」（香港：規劃署，2022），35，https://www.pland.gov.hk/pland_en/tech_doc/hkpsg/full/pdf/ch3.pdf。

¹¹ 香港特別行政區政府，《政府加強措施增加在社區設置育嬰間設施和哺集乳室》，新聞公布，2017年6月27日，<https://www.info.gov.hk/gia/general/201706/27/P2017062700893.htm?fontSize=1>。

支援特教學生

27. 特教學生的人數多年來不斷增加，學校在提供適當支援和調配資源方面面對更多挑戰。在 2021/22 學年，就讀公營普通學校的特教學生人數約有 58 890 人，與 2011/12 學年的 28 630 人相比，人數增加超過一倍。¹² 校本專業支援服務不足，而且缺乏法例保障特教學生的教育權利，令學生、家長及學校繼續陷於困境。

為特教學生提供專業支援

28. 政府有迫切需要培訓更多專家，為不斷增加的特教學生提供堅實的教育基礎和支援。教育局由 2016/17 學年起推行「優化校本教育心理服務」，目標是於 2023/24 學年把六成主流學校的教育心理學家與學校的比例提升至 1:4，現時仍需約 200 名教育心理學家以達到此目標。¹³ 香港長期缺乏專業人員，急需培育人才以便向學校的特教學生提供更佳教育心理服務。因此，平機會建議政府考慮向大學提供額外撥款，增加心理學相關學科的學額，有關學科包括心理學、輔導及言語治療學。此外，政府應考慮加強現行政策，以吸引香港以外地區的專家來港。

特殊教育需要統籌主任

29. 教育局由 2017/18 學年起在中、小學增設特殊教育需要統籌主任（「統籌主任」），以支援融合教育，主要目的是照顧不同特教需要類別的學生。然而，政策所載有關統籌主任的職責與實際須履行的職責不符，使他們日常面對重大困難，特別是面對大量學生和他們不斷轉變的需要時，需與教師、家長、專業人員和學校管理人員合作監察學生進度，所面對困難尤為巨大。

¹² 立法會秘書處，《特殊教育需要》，數據透視[編號 ISSH36/2022]（香港：立法會秘書處，2022），1，<https://www.legco.gov.hk/research-publications/chinese/2022/ssh36-special-educational-needs-20221230-c.pdf>。

¹³ 香港特別行政區政府，「立法會十八題：公營精神健康服務」，新聞公布，2023 年 7 月 12 日，<https://www.info.gov.hk/gia/general/202307/12/P2023071200622.htm?fontSize=1>。

30. 根據一項平機會最近發表的委託報告，大部分統籌主任認為課程緊迫 / 教務繁多和行政工作繁重是學校推行融合教育面對的兩項最主要困難。¹⁴ 統籌主任除了在運用學習支援津貼方面遇到制肘，以及未能獲得特教教師全面支援其工作，而且資源大多用於聘請專業支援人員，無助解決統籌主任行政工作繁多和長工時的問題。因此，平機會建議政府簡化行政程序，減輕統籌主任的行政工作量，以便他們能夠騰出更多時間與教師制定支援策略，並容許校方更靈活運用餘下的學習支援津貼，處理學校的特殊情況。

家校合作及家長教育

31. 在融合教育的家校合作方面，平機會最近發表的委託報告的結果顯示，家長因事務繁忙未能在課後時間支援特教子女的需要，而且缺乏照顧特教子女的技巧和知識。¹⁵ 此外，家長表示難以獲取支援特教學生的資訊。因此，平機會建議普通學校應該積極推動家校合作，而教育局應提供額外資源推動家長教育，加強家長對融合教育的認識及對特教學生的支援，並打破家長過分着重特教子女學業成績的傳統觀念。

就特教學生的教育立法

32. 目前，香港沒有法例明確訂明教育機構必須向特教學生提供教育支援。殘疾人士現時獲《殘疾歧視條例》保障免遭歧視，包括享有獲得教育的平等機會。為保障特教學生得到充分教育支援的權利，應以立法途徑定立法律框架，確保教育機構提供正確和適當的支援，並訂定如何推行支援措施，範圍包括及早識別和評估學生的需要、擬訂個別學習計劃、擬訂學校相關安排及遵循規定。

¹⁴ 高寶玉、晏子及秦偉榮，《香港普通學校教育特殊教育需要學生的挑戰、有效政策及最佳措施研究》（香港，平等機會委員會及香港教育大學卓越教學發展中心，2023），74-76。

[https://www.eoc.org.hk/Upload/files/research-report/SEN%20Study%20\(Jun%202023\)/SENREP~1%20-%20Copy%201.PDF](https://www.eoc.org.hk/Upload/files/research-report/SEN%20Study%20(Jun%202023)/SENREP~1%20-%20Copy%201.PDF)。

¹⁵ 同上，64。

33. 香港以行政方法推行融合教育，英國和美國等海外司法管轄區則定立法律框架，規定教育機構為特教學生提供全納教育。舉例而言，美國對特殊教育的資助、特教教師的資歷，以及為每一名特教學生制定個別學習計劃等方面，都定立了法定規定。¹⁶ 平機會建議政府應考慮制定法律框架，保障學生的權利，並訂明相關持份者的責任。採用立法的方法，將確保學生可獲得切合其實際需要的適當支援服務。

提供撥款予大學設立平等機會事務處

34. 平機會亦強烈建議政府應向大學提供額外撥款，以設立平等機會事務處。大部分大學均缺乏資源，以推廣平等機會並將平等機會觀念融入主流，而且沒有長期支援架構以監督和協調校園內的平等機會相關事宜。設立中央事務處和安排指定人員及資源，能讓大學透過更協調和有效的方法推廣共融觀念，應對家庭崗位、性別、種族，以及特殊教育和殘疾事宜的關注。在大學政策及常規中納入平等機會概念，能有效消除歧視，進而建立安全共融的學習及工作環境。除了在本地大學設立平等機會事務處，促使大學管理層致力把平等機會觀念融入主流文化，以及鼓勵員工加以支持，亦同樣重要。校方是否能順利把平等機會融入大學運作及文化，取決於管理高層是否認同和重視平等機會。此外，平等機會事務處能直接向管理高層匯報在策略上也極為重要，以增強在校內實施平等機會政策的賦能和效率。

推廣沒有性騷擾的健康和安全工作間

35. 環境、社會及管治是機構用以確保其常規對僱員、社會和全球有正面影響的標準。目前，企業面對越來越多會對業務構成風險的社會公義議題，包括性別和種族平等，最終會影響整體經濟。儘管過去幾年《性別歧視條例》作出了數項修訂以防止工作間性騷擾，但平機會在過去四年收到的性騷擾投訴當

¹⁶ 立法會秘書處，《台灣、英國及美國的全納教育法例》資料摘要[編號 IN15/13-14]，2、10 及 15，<https://www.legco.gov.hk/research-publications/chinese/1314in15-legislation-on-inclusive-education-in-taiwan-the-united-kingdom-and-the-united-states-20140417-c.pdf>。

中，超過 75% 涉及僱傭範疇，¹⁷ 機構處理性騷擾問題時仍然十分被動。平機會於 2021 年進行首個涵蓋香港所有人口的性騷擾調查，結果發現八分之一（11.8%）受訪者表示在調查前 24 個月內曾在工作時遭受性騷擾，當中只有七分之一作正式舉報。¹⁸ 年齡介乎 18 歲至 34 歲的女性比整體女性在工作時遭受性騷擾的可能高出一倍（22.5%），而有 8.8% 男性報稱曾在工作時遭同事、客戶或僱主性騷擾。這些數據顯示性職場騷擾情況非常嚴重。

36. 「社會」及「管治」元素均旨在糾正機構運作環境中的不公正情況。要打擊職場性騷擾，避免引發連鎖效應，機構便必須改變運作方法。

37. 平等、多元及共融對於建立在社會方面可持續發展的業務至關重要。採用全面的方法在職場培養正面文化以打擊性騷擾，遠比被動和片面的措施更為有效。機構除了可提供一貫有關基本性騷擾知識的培訓，還可在僱員培訓計劃中採用旁觀者介入模式，使僱員可以充當第一道防線，在工作間預防基於性別的暴力行為。根據《芝加哥人權條例》（Chicago Human Rights Ordinance），由 2022 年 7 月 1 日起，芝加哥市內所有僱主必須每年為僱員提供一小時有關預防性騷擾的培訓，以及一小時有關旁觀者介入的培訓。這個積極主動的做法可以鼓勵僱員與僱主共同打擊性騷擾，從而建立各界積極支持的社會規範。

38. 職場性騷擾會削弱僱員對工作的滿足感和對機構的忠誠，最終導致僱員生產力下降，流失率上升，直接打擊本地經濟增長和勞動力穩定性。除了芝加哥採取立法手段外，澳洲訂立了《2010 年平等機會法》（Equal Opportunity Act 2010），向所有僱主施加積極責任，並確定了六項最低要求，規定機構無論規模大小、業務性質或是否有人提出投訴，均須符合有關要求以履行消除性騷擾和使人受害行為的積極責任。¹⁹ 環境、社會及管治措施所倡議的，是不應只實施有效的預防計劃和建立健全的舉報機制，還應維持安全的文化和定期處理風險，提供積極的旁觀者培訓和教育計劃，確保所有僱員明白自己的權利和責任。香港是亞洲不斷求進的國際都會，應該與時並進，帶頭實踐最佳做法。平

¹⁷ 平等機會委員會，《平機會更新「中小企錦囊」助僱主防止職場性騷擾》，電子通訊第 264 期，2021 年 8 月 26 日，<https://www.eoc.org.hk/zh-hk/ENews/264>。

¹⁸ 葉仲茵。2022。《2021 年全港性騷擾調查研究報告》。（香港：平等機會委員會，2022），56，https://www.eoc.org.hk/Upload/files/research-report/SH_ResearchReport_Chinese_11May2022.pdf。

¹⁹ Victorian Equal Opportunity and Human Rights Commission (Australia), “Positive Duty,” <https://www.humanrights.vic.gov.au/for-organisations/positive-duty/>.

機會建議政府應考慮向僱主施加積極責任，就機構如何杜絕性騷擾提供清晰方向。

改善對年輕一代的性教育

39. 政府一直致力倡議青年發展政策，但自 1997 年發出《學校性教育指引》後，便一直沒有重視推行性教育的工作。平機會一項研究發現，大學性騷擾的其中一個根本成因，是大學生早在青少年時期已形成對性與兩性關係的錯誤思想，因此改革性教育實在刻不容緩。²⁰ 以新加坡和台灣為例，均採取積極方法在學校推行全面性教育。新加坡政府明文規定學校必須為合資格學生提供性教育課程，亦須定期修訂和審視教材，並規定教師必須接受培訓。²¹ 台灣方面則透過法例和指引，把性教育納入為必修課程。²²

40. 此外，平機會去年發表有關在中學全面推行性教育的研究後，向政府提出多項建議。平機會建議政府應考慮重新採用並更新 1997 年的《學校性教育指引》；提升教師、社會工作者及家長教授性教育的能力；改善性教育教材，使之系統化；提供有系統的性教育課程，設定建議課時，並撥款增設性教育統籌主任。²³

推廣非華裔人口的平等機會

改善教育機會

41. 非華語學生面對的教育問題依然是平機會最關注的事宜。平機會在 2019 年 9 月公布《人人學得好》少數族裔教育工作小組報告，²⁴ 並於 2020 年發

²⁰ 陳建成等。《打破沉默：本港大學生性騷擾調查研究報告》。(香港：平等機會委員會，2019)，95，<https://www.eoc.org.hk/compass/wp-content/uploads/2021/08/Break-the-Silence-Territory-wide-Study-on-Sexual-Harassment-of-University-Students-in-Hong-Kong-2019-CHI.pdf>。

²¹ Ministry of Education (Singapore), *Sexuality Education: Implementation Policies for Schools* (Singapore: Ministry of Education, 2022), <https://www.moe.gov.sg/education-in-sg/our-programmes/sexuality-education/implementation>。

²² 立法會秘書處，《性教育》，資料摘要[編號 IN03/17-18]，11-13，<https://www.legco.gov.hk/research-publications/chinese/1718in03-sexuality-education-20180109-c.pdf>。

²³ 平等機會委員會，《平等機會委員會致教育局學校課程檢討專責小組意見書》(香港：平等機會委員會，2019)，2，<https://www.eoc.org.hk/eoc/upload/201991310518261755.pdf>。

²⁴ 平等機會委員會，《人人學得好》少數族裔教育工作小組報告(香港：平等機會委員會，2019)，https://www.eoc.org.hk/EOC/upload/ResearchReport/Closing_the_Gap_Full_Report.pdf。

表了兩份相關研究。²⁵ 工作小組報告載述了從各方意見綜合的主要關注事項及可改善地方，兩項研究則就各問題及所需措施提供有力的實證。

42. 以上三份研究報告均顯示，目前非華語學生的教育制度有明顯不足。問題的根源在於需要明白非以中文為母語的學生與母語使用者在學習中文的方法有很大差異，教學和評估方法亦需因應這種差異作出調整。儘管政府已經介入及提供資源，但大部分非華語學生結果還是選擇報考海外中文考試，以符合中學教育的要求，但這樣會使他們的中文能力未能達到主流機構所要求的水平。為處理有關問題，政府必須採取以下措施：

- i. 制定以中文作為第二語言的整全課程，包括特殊教學法，相應的教學工具及教科書、有系統的師資培訓等，以彌補現有中國語文課程第二語言學習架構的不足；
- ii. 記錄和密切監察非華語學生的學習進度，並採取積極措施引導他們修讀香港中學文憑考試的主流中文課程，包括應用學習中文科目；
- iii. 要求中文科教師接受有關教導第二語言學習者的職前培訓，為在職中文科教師提供密集及循序漸進式的在職培訓，並規定每一間學校須聘用某百分比的已受訓教師。

推廣就業機會

43. 非華裔人士在求職和發展事業時，往往未能覓得可充分發揮潛能和盡展所長的工作崗位。歧視（基於種族背景及宗教習俗等原因）及實際障礙（例如語言能力要求）令許多非華裔人士難以獲得平等就業機會。為了創造公平的競爭環境，必須消除現時窒礙非華裔人士就業的障礙，並採取積極措施。令人鼓舞的是，政府已承諾牽頭為非華裔人士提供更多就業機會。這種積極措施必定能樹立良好榜樣，促使其他僱主仿效。

²⁵ 請參閱：香港樂施會，羅嘉怡及洪安盈，《香港主流學校教育少數族裔學生所面對的挑戰之研究》（香港：平等機會委員會、香港樂施會及香港大學，2020），https://www.eoc.org.hk/eoc/upload/ResearchReport/researchreport_20200115_c.pdf。請同時參閱：陳德茂等，《香港少數族裔青年教育和就業路徑的研究》（香港：平等機會委員會及香港浸會大學，2020），https://www.eoc.org.hk/EOC/upload/ResearchReport/20200619_em_c.pdf。

44. 鑑於數項推廣非華裔人士就業機會的計劃順利推行，例如油尖警區的寶石計劃及公務員事務局的非華裔大學生政府部門實習計劃，平機會建議政府採取積極措施，開設以非華裔畢業生為對象的公務員見習職位，改善他們的就業前景。政府可為他們提供培訓，包括中文學習課程，讓非華裔見習人員達到足以應付綜合招聘考試的中文水平。

45. 政府亦應讓非華裔人士透過培訓及實習計劃投身公務員團隊或其他公營機構。在過去數年，政府開設越來越多服務非華裔群體的短期職位，讓非華裔求職者應徵。這個工作經驗對他們而言十分寶貴，可視為培訓非華裔人士擔任主流公務員職位的第一步，而不應視為最終目標。

46. 平機會亦建議政府加強檢視招聘公務員的中文語文能力要求，尤其是專業職系，讓未能符合既定中文語文能力要求但在其他相關工作技能和知識方面具備優越條件的人士亦可報考，入職後再透過在職語文能力提升計劃，讓他們達致所需水平。檢視應分析實施放寬語文要求的措施後，非華裔人士的實際入職人數和反應。

47. 香港正面對人才短缺的問題，加上經濟逆境，必須有效運用所有現有資源。香港可以培育土生土長的人才，推動經濟復蘇。非華裔人口不斷增長，可惜往往被忽略。他們同樣視香港為家，若適切培育他們學習所需技能，定可為香港作出重大貢獻。

消除種族偏見和歧視

48. 主流社會對南亞裔、東南亞裔和非裔等弱勢非華裔人口的種族偏見和歧視問題根深蒂固。非華裔人士在租賃房屋和取得服務方面經常遇到困難，其他在學校、工作地點和一般生活範疇，非華裔人士也經常感覺被排斥或邊緣化。

49. 平機會認為，社會大眾必需加強與非華裔社區的融合，並多加了解他們。若香港人認同並慶祝若干種族群體的主要宗教和文化節日，將能達致真正共融。政府可以向公眾發出正式官方祝賀，強調有關節日的文化和宗教意義，並由政府舉辦公眾活動，與主流群體慶祝有關節日。例如，九龍城於 4 月舉行的潑水節活動無疑十分成功，可以推展至開齋節和排燈節等其他宗教節日。

50. 此外，平機會自 2020 年起推出有關消除種族偏見和促進文化敏感度的宣傳活動，獲得市民正面反應，現強烈建議可以加強有關宣傳並將之恆常化。例如，各部門可以聯合推出全港性的活動，宣傳種族接納，這樣定能產生更深遠影響，鼓勵更多市民關注種族共融。

51. 培養種族共融文化，亦有助吸引海外人才來港，這對於香港重振經濟和維持蓬勃金融中心的地位至關重要。儘管香港可以從政策措施和財政誘因方面着手，但推廣種族共融才是挽留人才的最佳方法。畢竟只有海外人士感到受歡迎和被接納，才會願意留下。

平等機會委員會

2023 年 8 月